

Dossier de prensa 2018

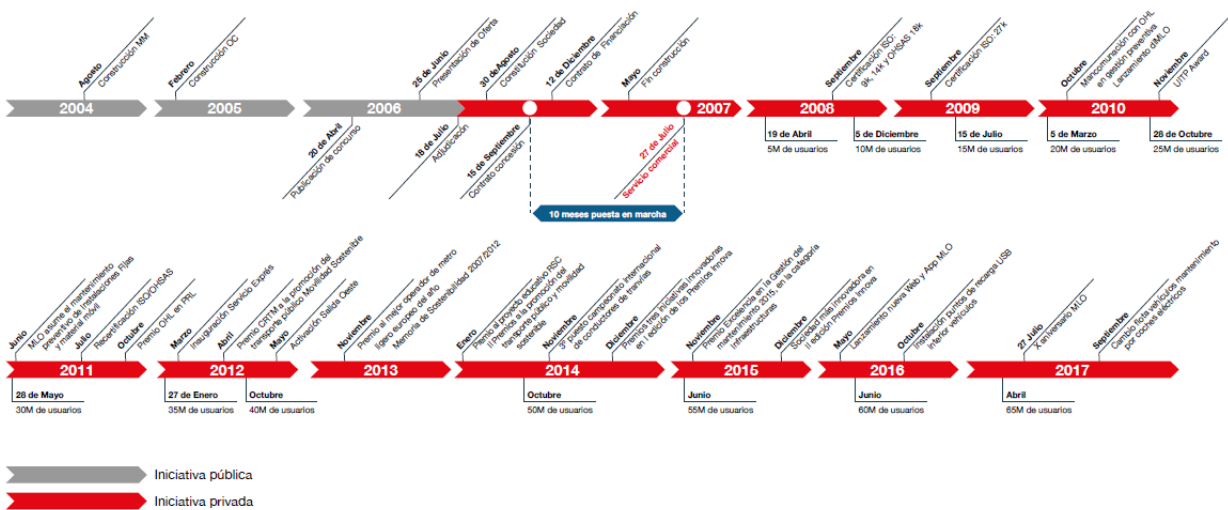


ÍNDICE

- 1. La Compañía**
- 2. Misión, Visión y Valores**
- 3. Accionariado**
- 4. Un nuevo concepto de movilidad**
- 5. Sostenibilidad**
- 6. Accesibilidad**
- 7. Las líneas de MLO**
- 8. Información al viajero**
- 9. RSE. Una compañía responsable**
- 10. Contacto de comunicación**

La compañía

- Metro Ligero Oeste (MLO) es una concesión de transporte público de la Comunidad de Madrid que, desde julio de 2007, conecta los municipios de Boadilla del Monte, Alcorcón y Pozuelo de Alarcón a la red de Metro, Cercanías y Autobuses Urbanos e Interurbanos que coordina el Consorcio Regional de Transporte de Madrid (CRTM).
- En julio de 2006, la compañía resultó adjudicataria del contrato de concesión de obra pública de las nuevas líneas de metro ligero entre Colonia Jardín y Estación de Aravaca (ML2) y Colonia Jardín y Puerta de Boadilla (ML3) por un periodo de 30 años.
- MLO gestiona la explotación (operación y mantenimiento) de la totalidad del sistema: obra, instalaciones y material móvil y cuenta actualmente con una plantilla de 229 personas.
- En la actualidad, presta servicio a una población de cerca de 200.000 habitantes y cuenta con cerca de 16,5 millones de kilómetros recorridos*.
- Es miembro de dos de las asociaciones más prestigiosas del mundo dentro del ámbito del transporte público: La Unión Internacional de Transporte Público (UITP), que representa a más de 1.400 empresas en más de 96 países de los cinco continentes, y Alamys, asociación que engloba a las principales entidades de transporte de Latinoamérica, España y Portugal.



* Datos acumulados desde el inicio de la explotación hasta finales de 2017

Visión, Misión y Valores

Estos son los principios en los que se basa el compromiso de Metro Ligero Oeste con nuestros usuarios, trabajadores y la sociedad en general:

Política de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo
En cumplimiento con nuestra misión, visión y valores, desde Metro Ligero Oeste (MLO) mantenemos un compromiso permanente con la Política de Gestión Integrada.

Misión: Ofrecer a los ciudadanos un servicio de movilidad seguro, accesible, puntual y rápido con un marcado objetivo de sostenibilidad en términos económicos, sociales y medioambientales.

Visión: Ser el referente nacional como proyecto de concesión de sistemas de transporte de viajeros, gracias a la excelencia profesional de un equipo comprometido con todos los grupos de interés: usuarios, trabajadores, administraciones, accionistas, proveedores y la sociedad.

Valores: MLO define los valores característicos de todas las personas que trabajan en la organización. Estos valores afectan al propio trabajador en su forma de trabajar, en las relaciones con sus compañeros y en el modo de interactuar con nuestros grupos de interés:

- **Personales:** Fundamentados en la profesionalidad de los trabajadores, su integridad y su honestidad.
- **Organizativos:** Basados en la implicación del equipo, el respeto a las personas y la excelencia continua.
- **Corporativos:** Cimentados en la satisfacción de los clientes, el compromiso de responsabilidad con la sociedad y en transmitir el orgullo de pertenecer a un colectivo único.



Accionariado

El accionariado de MLO está compuesto por tres grupos empresariales de reconocido prestigio internacional en sus respectivas áreas:

Aberdeen Asset Management: Una de las mayores gestoras independientes del mundo en términos de activos bajo gestión. Focalizada en activos financieros e inversión a largo plazo, gestiona principalmente activos de terceros empleando equipos de inversión que ofrecen una visión completa de las oportunidades, los riesgos y las tendencias de los mercados financieros.

Aleatica: Una compañía de transporte de nueva generación. Su estructura, hecha a la medida como operador puro de activos de transporte, le permite enfocarse exclusivamente en el diseño y la operación de autopistas y otros activos de transporte en España y América Latina.

Queenspoint: Joint Venture compuesta por Allianz Capital Partners y Bastion Infrastructure Group. Gestores de inversiones en activos de infraestructuras y energía.





Movilidad responsable e inteligente

Integrado

“Ahorra espacio” en las ciudades y mejora la calidad de vida, recuperando espacio para el peatón y el transporte público.

Intermodal

Conecta cómodamente con todos los modos de transporte de la Comunidad de Madrid, durante su horario de servicio de 6:00 a 1:30 horas

Puntual

Evita los atascos en coche y tener que buscar aparcamiento. Su prioridad de paso garantiza una alta puntualidad.

- El metro ligero es un sistema de transporte urbano que supone una evolución de los antiguos tranvías, manteniendo los principales beneficios de este sistema e incorporando los últimos avances en accesibilidad y sostenibilidad.
- En gran parte de su recorrido, realiza su circulación por una plataforma separada del tráfico rodado y tiene prioridad semafórica.
- Su circulación está regulada por un sistema de señalización que permite incrementar la seguridad en los tramos con desvíos con agujas y en zonas de menor visibilidad (túneles, curvas, cambios de rasante). Su operación se monitoriza y gestiona desde un Puesto de Control Central.
- Los trenes circulan a diferentes velocidades en función del tipo de tramo: con máximas de 70km/h en plataforma exclusiva y zonas interurbanas, de 40km/h en plataforma compartida y de 20km/h en zonas peatonales.
- Su innovador sistema de frenado permite distancias de frenado de emergencia más cortas que las del metro convencional, ya que ejerce fricción directa sobre el carril, en lugar de hacerlo por deceleración de ejes y ruedas.



Sostenibilidad

Los vehículos de MLO evitan al año la emisión de 7.300 toneladas de CO₂ a la atmósfera

- La Gestión Sostenible es un elemento clave de la estrategia empresarial de MLO, lo que implica un compromiso constante con el entorno social, contribuyendo en múltiples ámbitos a la mejora continua de la calidad de vida de los usuarios del servicio, trabajadores, vecinos de los municipios del área de influencia, el medio ambiente y la sociedad en general.
- Los vehículos de la compañía funcionan exclusivamente con energía eléctrica, por lo que no emite gases y su contaminación directa es muy baja, evitando al año la emisión de más de 7.300 toneladas de CO₂. La capacidad de un metro ligero equivale a la de un total de 170 vehículos privados.
- Su innovador sistema de frenado permite un ahorro de energía del 30%, ya que devuelve la energía de frenado a la red de manera que puede volver a ser reutilizada.
- MLO persigue la excelencia en la gestión de todos sus procesos, con una marcada conciencia basada en la sostenibilidad implícita en todos los niveles de la organización. La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que permite monitorizar los resultados de la actividad desde una triple perspectiva - Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo - avalada por las certificaciones, ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

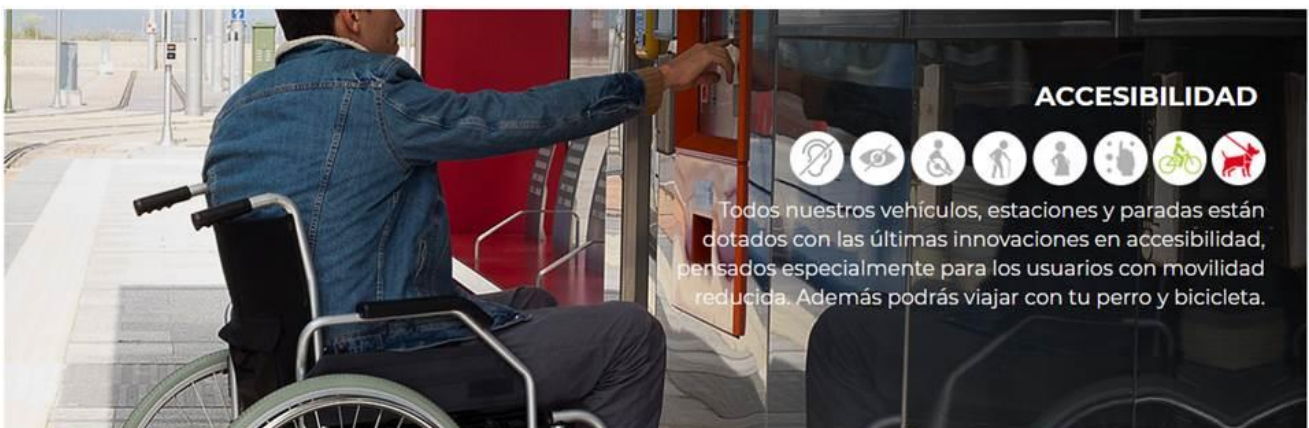
Accesibilidad



Los trenes MLO están totalmente adaptados, lo que facilita el acceso a personas con movilidad reducida



- Con capacidad para más de 200 pasajeros, la flota de vehículos de MLO está dotada con las últimas innovaciones en accesibilidad, pensados especialmente para los usuarios con movilidad reducida.
- Los vehículos están 100% adaptados a los andenes gracias a su piso bajo, lo que facilita el acceso de sillas de ruedas, sillas de niños y bicicletas y, además, disponen de megafonía con indicación de nombre de próxima parada y otros mensajes.
- Las estaciones de MLO facilitan el acceso y el descenso a los usuarios gracias a elementos como:
 - Rampas de acceso a los andenes con barandillas laterales para facilitar el desplazamiento horizontal.
 - Banda amarilla en relieve de límite de andén e inicio de vía.
 - Máquinas expendedoras con instrucciones de voz de uso fácil e indicaciones en braille. Las alfombras en relieve instaladas indican la situación exacta de estas máquinas en el andén.
 - Estaciones subterráneas con escaleras mecánicas y ascensores.



Las líneas MLO

La red de MLO consta de dos líneas: ML2, que une la Línea 10 de Metro al municipio de Pozuelo de Alarcón, tiene 13 paradas desde Colonia Jardín a la Estación de Aravaca y una longitud de 8,63 km; y la línea ML3, que discurre entre Colonia Jardín y Boadilla del Monte, con 16 estaciones y una longitud total de 13,53 km.

		
Inicio de obras		Febrero de 2005
Puesta en servicio		Julio de 2007
Longitud	8,63 km	13,53 km
Estaciones o paradas	13 (3 subterráneas)	16 (2 subterráneas)
Intercambiadores	2	2
Distancia media entre paradas	720 m	900 m
Tiempo total de recorrido	22,50 minutos	32 minutos
Velocidad explotación máxima	50 km/h (urbano), 70 km/h (suburbano), 20 km/h (peatonal)	
Velocidad media comercial	23,01 km/h	25,36 km/h
Vehículos en hora punta	10	13
Frecuencia hora punta	6 minutos	
Ancho de vía	1,435 m	
Ancho habitual de plataforma	7,80 m	
Longitud media de andenes	45 m	
Acometidas eléctricas	3	
Estructuras	2 puentes y 8 túneles	4 puentes y 5 túneles
Subestaciones de tracción	4 enterradas / 1 superficie	4 enterradas / 3 superficie
Longitud mayor túnel	1.150 m	880 m
Cruces viarios	13	49

Información al viajero

Innovación tecnológica al servicio del usuario

MLO apuesta por la **vanguardia tecnológica** y la **movilidad inteligente** en las ciudades.



- Información en tiempo real (app y web)
- Tarjeta Transporte Público (TTP) sin contacto
- Tarjeta Multi

WEB MLO

www.metroligero-oeste.es



APP MLO

Información en tiempo real del servicio prestado



PERFILES MLO

- f (<http://Facebook.com/MLOoeste/>)
- t (<http://www.twitter.com/MLOoeste/>)
- o (<http://www.flickr.com/photos/mlcoeste/>)
- u (<http://www.youtube.com/MLOoeste/>)
- i (<http://www.instagram.com/metroligerooeste/>)
- in (<http://www.linkedin.com/company/metroligero-oeste-s-a/>)

BLOG CORPORATIVO

www.blog.metroligero-oeste.es

- La interlocución directa con el usuario es una prioridad para MLO. En este sentido, la compañía pone a disposición de los viajeros diferentes herramientas que le permiten estar informados, en tiempo real, sobre el servicio.
- La web www.metroligero-oeste.es y la app ofrecen la posibilidad de planificación de rutas y acceso a información sobre horarios de próximo vehículo, tarifas, planos y mucho más. Además de las redes sociales, que se han convertido en un importante canal de comunicación con el usuario, MLO dispone de pantallas informativas en tiempo real en la Universidad Complutense de Madrid y en la CEU San Pablo.
- La compañía ofrece servicio Wi-Fi en todos sus vehículos y paradas, puertos USB para cargar móviles dentro del vehículo y, además, dispone de Puntos de Atención al Cliente (PAC), como el de Colonia Jardín, que funciona también como Oficina de Gestión de Tarjetas de Transporte Público.

PANTALLAS INFORMATIVAS EN TIEMPO REAL

Información en tiempo real del servicio prestado





Visitas a Cocheras



Rutas cicloambientales

RSE. Una compañía responsable

Con la finalidad de ser referente como empresa comprometida con la sociedad y especialmente con las poblaciones de su área de influencia, la compañía desarrolla una serie de acciones que promueven la educación vial y medioambiental, y el apoyo a personas en riesgo de exclusión social, entre otros:

- Concurso Anual de Educación Vial y colaboración en charlas sobre educación vial en Pozuelo de Alarcón.
- Visitas de colegios a Cocheras.
- Rutas cicloambientales.
- Actividades "Teen Smart City". Un camino específico y seguro para estudiantes.
- Colaboración en actividades deportivas.
- Colaboraciones con los organismos locales: Desde 2011 tanto con el Ayuntamiento de Boadilla del Monte como con el de Pozuelo de Alarcón, se han cohesionado objetivos comunes en materia de sostenibilidad mediante la firma de acuerdos de colaboración.

Contacto de comunicación

Inma Rico / Gonzalo de Lasa

Teléfono 91 564 07 25

comunicacion.mlo@metroligero-oeste.es

Sigue toda la actualidad de MLO a través de nuestras
redes sociales:



Y también en nuestro blog corporativo:

<http://www.metroligero-oeste.es/comunidad-mlo>