

Memoria de **SOSTENIBILIDAD**



Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos GRI



Estándar GRI	Contenido	Apartado y/o URL	ODS	
GRI 101: Fundamentos 2016 (no requiere ningún contenido)				
CONTENIDOS GENERALES (de acuerdo con la opción de conformidad esencial)				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1	Nombre de la organización	Metro Ligero Oeste, S.A. (en adelante MLO)	-
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Perfil MLO	-
	102-3	Ubicación de la sede	Madrid	-
	102-4	Ubicación de las operaciones	Madrid	-
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima	-
	102-6	Mercados servidos	Servicio de transporte de viajeros. Municipios de Boadilla del Monte, Alcorcón, Pozuelo de Alarcón y Madrid	-
	102-7	Tamaño de la organización	Capital social: 137 M€, cifra de negocio: 97,1 M€	-
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Perfil MLO	
	102-9	Cadena de suministro	4.4 Gestión responsable de la relación con los proveedores	-
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No se han producido cambios significativos en 2019	-
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Aplicamos el principio de precaución en el desarrollo y lanzamiento de nuevos servicios	-
	102-12	Iniciativas externas	<ul style="list-style-type: none"> Socio de Forética 	-
	102-13	Afiliación a asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> Unión Internacional de Transporte Público (UITP) Alamys, asociación que engloba a las principales entidades de transporte de Latinoamérica, España y Portugal Asociación de Transportes Públicos Urbanos y Metropolitanos (Atuc Movilidad Sostenible) AEM (Asociación Española de Mantenimiento) 	-

ESTRATEGIA				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-14	Declaración de altos ejecutivos	Carta del presidente	-
	ÉTICA E INTEGRIDAD			
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Así somos / Código de ético aprobado por la Dirección General en 2017	
	GOBERNANZA			
	102-18	Estructura de gobernanza	Perfil MLO	-
	PARTICIPACIÓN DE LOS GG.II.			
	102-40	Lista de grupos de interés	Enfoque de Gestión - Participación de los GG. II.	-
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Toda la plantilla está cubierta en los acuerdos de negociación colectiva, a excepción del equipo directivo	
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Enfoque de gestión	-
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Enfoque de gestión	-
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Enfoque de Gestión y 3.5 Promoción del diálogo y la comunicación con los grupos de interés	-
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
	GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	MLO no pertenece a ningún grupo empresarial
102-46		Definición de los contenidos de los informes y coberturas del tema	Enfoque de gestión	-
102-47		Lista de los temas materiales	Enfoque de gestión	-
102-48		Reexpresión de la información	En la anterior Memoria (2017) hay dos erratas: una en los datos aportados de empleados según su género. El dato correcto es el siguiente: 15,16% de Mujeres 84,84% de Hombres; y otra, en el Perfil de la Memoria: nuestras memorias tienen una periodicidad bienal.	-
102-49		Cambios en la elaboración de informes	No se han producido	-
102-50		Periodo objeto del informe	Año natural 2018 y 2019	-
102-51		Fecha del último informe	Noviembre de 2017	-
102-52		Ciclo de elaboración de informes	Informes: https://www.metroligero-oeste.es/responsabilidad-y-compromisos	-
102-53		Punto de contacto para preguntas sobre el informe	sostenibilidad.mlo@metroligero-oeste.es	-
102-54		Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y los principios de AccountAbility	-
102-55		Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI	-
102-56		Verificación externa	No ha sido requerida por los GG.II.	-

Estándar GRI	Contenido	Apartado y/o URL	ODS
TEMAS RELEVANTES			
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	1.2 Buen gobierno, responsabilidad e integridad: Aseguramiento de la ética e integridad en las actuaciones	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	1.2 Buen gobierno, responsabilidad e integridad: Aseguramiento de la ética e integridad en las actuaciones	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1.2 Buen gobierno, responsabilidad e integridad: Aseguramiento de la ética e integridad en las actuaciones	-
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	a. Todo el equipo directivo de la empresa ha recibido información sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización b. El 100% de la plantilla ha recibido también información sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	a. No ha habido ningún caso de corrupción confirmado	
GESTIÓN DEL TALENTO			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	2.1 Las personas y su desarrollo: Gestión del talento	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	2.1 Las personas y su desarrollo: Gestión del talento	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	2.1 Las personas y su desarrollo: Gestión del talento	-
GRI 404: Formación y capacitación 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	2018: 15 horas al año 2019: 24 horas al año	
EMPLEO ESTABLE Y DE CALIDAD			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	2.2 Las personas y su desarrollo: Empleo estable y de calidad	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	2.2 Las personas y su desarrollo: Empleo estable y de calidad	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	2.2 Las personas y su desarrollo: Empleo estable y de calidad	-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de personal	Nº total de contrataciones en 2018: 11 Índice de rotación 2018: 4,34% Nº total de contrataciones en 2019: 17 Índice de rotación 2019: 5,21%	

SALUD Y SEGURIDAD LABORAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	2.3 Las personas y su desarrollo: Fomento de la seguridad y la salud laboral	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	2.3 Las personas y su desarrollo: Fomento de la seguridad y la salud laboral	-
	103-3 Evaluación de la gestión	2.3 Las personas y su desarrollo: Fomento de la seguridad y la salud laboral	-
GRI 403: Seguridad y salud laboral 2018	403-9 Accidentes laborales	Accidentabilidad en 2019: 12 accidentes con baja y 12 sin baja	
DIÁLOGO INTERNO Y PRÁCTICAS LABORALES			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	2.4 Las personas y su desarrollo: Mejora del diálogo interno y las prácticas laborales	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	2.4 Las personas y su desarrollo: Mejora del diálogo interno y las prácticas laborales	-
	103-3 Evaluación de la gestión	2.4 Las personas y su desarrollo: Mejora del diálogo interno y las prácticas laborales	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	2019: 17,32% Mujeres / 82,68% Hombres	
VALOR SOSTENIBLE PARA EL CLIENTE			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	3.1 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Aseguramiento de la calidad y la transparencia en la prestación del servicio	-
	103-2 El enfoque de gestión y componentes	3.1 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Aseguramiento de la calidad y la transparencia en la prestación del servicio	-
	103-3 Evaluación de la gestión	3.1 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Aseguramiento de la calidad y la transparencia en la prestación del servicio	-
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida del cliente	En 2018 no se han registrado reclamaciones en ese sentido y 3 en 2019	

Estándar GRI	Contenido	Apartado y/o URL	ODS
TEMAS RELEVANTES			
SOLIDEZ Y FORTALEZA DEL PROYECTO			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	3.2 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Consolidar la fortaleza y solidez del proyecto	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	3.2 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Consolidar la fortaleza y solidez del proyecto	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	3.2 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Consolidar la fortaleza y solidez del proyecto	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	3.2 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Consolidar la fortaleza y solidez del proyecto	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Inversión en mejoras acumulada: 2018: 24,51 M€ 2019: 27,21 M€	
GRI 204: Prácticas aprovisionamiento 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	El 97% de las compras en MLO se realizan a proveedores nacionales	
COLABORACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES LOCALES			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	3.3 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Colaboración con las administraciones locales en la promoción de la vida sostenible en las ciudades	-
	103-2 El enfoque de gestión y componentes	3.3 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Colaboración con las administraciones locales en la promoción de la vida sostenible en las ciudades	-
	103-3 Evaluación de la gestión	3.3 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Colaboración con las administraciones locales en la promoción de la vida sostenible en las ciudades	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	3.3 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Colaboración con las administraciones locales en la promoción de la vida sostenible en las ciudades	

COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD LOCAL			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	3.4 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Realización de acciones en y con la comunidad local	-
	103-2 El enfoque de gestión y componentes	3.4 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Realización de acciones en y con la comunidad local	-
	103-3 Evaluación de la gestión	3.4 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Realización de acciones en y con la comunidad local	-
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local	3.4 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Realización de acciones en y con la comunidad local	-
DIÁLOGO Y LA COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	3.5 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Promoción del diálogo y la comunicación con los Grupos de Interés	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	3.5 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Promoción del diálogo y la comunicación con los Grupos de Interés	-
	103-3 Evaluación de la gestión	3.5 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Promoción del diálogo y la comunicación con los Grupos de Interés	-
-	Canales de comunicación	3.5 Relaciones con la comunidad local y los demás Grupos de Interés: Promoción del diálogo y la comunicación con los Grupos de Interés	-
GESTIÓN DE RIESGOS Y CRISIS			
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	4.1 Gestión del impacto en el entorno: Gestión de riesgos y crisis	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	4.1 Gestión del impacto en el entorno: Gestión de riesgos y crisis	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4.1 Gestión del impacto en el entorno: Gestión de riesgos y crisis	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la seguridad de las categorías de servicios	No hubo incumplimientos en 2019	-
GRI 307: Cumplimiento medioambiental 2016	307-1 Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	No se ha recibido ninguna sanción o requerimiento por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	
GRI 419: Cumplimiento socio-económico 2016	419-1 Incumplimientos de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se ha recibido ninguna sanción o requerimiento por incumplimiento de la legislación y normativa en el ámbito económico y social	

Estándar GRI	Contenido	Apartado y/o URL	ODS	
TEMAS RELEVANTES				
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4.2 Gestión del impacto en el entorno: Gestión y subsanación de los impactos	-
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.2 Gestión del impacto en el entorno: Gestión y subsanación de los impactos	-
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.2 Gestión del impacto en el entorno: Gestión y subsanación de los impactos	-
GRI 302: Energía 2016	302-4	Reducción del consumo energético	4.2 Gestión del impacto en el entorno: Gestión y subsanación de los impactos	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
GRI 303: Agua 2016	303-3	Agua reciclada y reutilizada	4.2 Gestión del impacto en el entorno: Gestión y subsanación de los impactos	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	a. El peso total de los residuos peligrosos: 4.579 kg b. El peso total de los residuos no peligrosos: 14.500 kg	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4.3 Gestión del impacto en el entorno: Promoción de la eficiencia energética y minimización del impacto en el cambio climático	-
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.3 Gestión del impacto en el entorno: Promoción de la eficiencia energética y minimización del impacto en el cambio climático	-
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.3 Gestión del impacto en el entorno: Promoción de la eficiencia energética y minimización del impacto en el cambio climático	-
GRI 302: Energía 2016	302-4	Reducción del consumo energético	4.3 Gestión del impacto en el entorno: Promoción de la eficiencia energética y minimización del impacto en el cambio climático	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas GEI	4.3 Gestión del impacto en el entorno: Promoción de la eficiencia energética y minimización del impacto en el cambio climático	3 SALUD Y BIENESTAR 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

CADENA DE SUMINISTRO				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	4.4 Gestión del impacto en el entorno: Gestión responsable de la relación con los proveedores	-
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.4 Gestión del impacto en el entorno: Gestión responsable de la relación con los proveedores	-
	103-3	Evaluación de la gestión	4.4 Gestión del impacto en el entorno: Gestión responsable de la relación con los proveedores	-
GRI 308: Evaluación medioambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores evaluados con criterios medioambientales	No disponible en 2019	-
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	No disponible en 2019	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

$\frac{18}{19}$ metroligero
oeste
Mucho más de lo que **ves**