

POLÍTICA DE **GESTIÓN** INTEGRADA

Metro Ligero Oeste, S.A., como sociedad concesionaria para la construcción y explotación de un sistema de metro ligero concibe como:

Misión: Ofrecer un servicio de movilidad seguro, puntual, accesible y sostenible.

Visión: Búsqueda de la excelencia que nos permita ser referente nacional en el sector del transporte de viajeros.

Valores: Profesionalidad, integridad, transparencia, innovación, respeto y orgullo de pertenencia a la organización.

Para ello, mantiene un compromiso con la sostenibilidad del proyecto empresarial y del entorno a través de un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas ISO 14001 “Gestión Ambiental”, ISO 9001 “Gestión de la Calidad”, ISO 45001 “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, EFR 1000-2 “Gestión de la Conciliación para PYMES/PMES” y Referencial AENOR “Gestión de la Seguridad Ferroviaria Operacional”, basándose en las premisas:

- Gestión sostenible del medio ambiente a través de la prevención y/o minimizando del impacto ambiental que nuestras actividades puedan generar sobre los recursos, el entorno y el cambio climático.
- Fomentar la comunicación, consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, instaurando una cultura de integridad y seguridad en la organización.
- Garantizar la seguridad ferroviaria y proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de nuestros trabajadores. Eliminar los peligros y reducir los riesgos que puedan afectar a nuestra organización y usuarios, impulsando las oportunidades para alcanzar la mejora continua en nuestro rendimiento.
- Considerar la satisfacción de los usuarios la razón fundamental de nuestras actividades.
- Atender las necesidades y alcanzar las expectativas de nuestros grupos de interés.

Y asegura el cumplimiento de este compromiso gracias a:

- Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y consecución de objetivos.
- Trabajar en la mejora continua y el desempeño de los procesos para aportar valor al sistema de gestión integrado, asegurar las mejores prácticas y permitir alcanzar los más altos estándares.
- Promover acciones formativas para sensibilizar y concienciar a todos los trabajadores en este compromiso.
- Cumplir la legislación aplicable y cualquier otro requisito o compromiso que la organización suscriba.
- Proteger y mejorar el bienestar de los trabajadores a través de la conciliación y nuestro código ético con el objetivo de guiar el comportamiento y las relaciones internas y externas.
- Apoyar y desarrollar proyectos que atiendan los grupos de interés del entorno local impulsando su desarrollo y calidad.
- Asegurar el cumplimiento por parte de proveedores y contratistas de los estándares fijados por la organización.
- Revisar periódicamente y poner esta política a disposición de los trabajadores y grupos de interés para dar a conocer nuestro grado de compromiso con la sostenibilidad.

Pablo Escoda Villacorta
Director General