

COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

El objetivo de **Metro Ligero Oeste** es ofrecer a los usuarios un servicio seguro y de calidad. Para ello, disponemos de un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas de certificación ISO, que establecen como requisito la selección y evaluación de nuestros proveedores en función de su capacidad para cumplir con nuestros objetivos.

Por ello, realizamos anualmente una evaluación de su desempeño. Los criterios que evaluamos son, la forma de entrega (entendiendo como tal, la eficacia del transporte desde el punto de vista del cálculo de huella de carbono); incidencias en la calidad del producto/servicio y el plazo de entrega. Dichas valoraciones están a su disposición, si así lo requieren, a través del correo electrónico proveedores@metroligero-oeste.es

En caso de que la valoración no cumpla con las expectativas, nos pondremos en contacto con ustedes para acordar un plan de acciones, ya que podría trascender en la suspensión temporal o, en último término, la retirada definitiva de la homologación.

Para cualquier aclaración y/o comentario al respecto, podrán dirigirse al correo electrónico mencionado anteriormente.

Agradecemos su compromiso con nuestra empresa.