

POLÍTICA DE **GESTIÓN** INTEGRADA

Metro LigerO Oeste, S.A., como sociedad concesionaria para la construcción y explotación de un sistema de metro ligero concibe como:

- **Misión:** Ofrecer un servicio de movilidad seguro, puntual, accesible y sostenible.
- **Visión:** Ser referente nacional en el sector de transporte de viajeros, distinguiéndonos por tener un fiel compromiso con nuestros grupos de interés y la sostenibilidad del entorno.
- **Valores:** Profesionalidad, integridad, respeto y orgullo de pertenencia a la organización, búsqueda de la excelencia, orientación a la satisfacción de los grupos de interés, responsabilidad social y cumplimiento legal.

Para ello, mantiene un compromiso con la sostenibilidad del proyecto empresarial y del entorno, gestionando de manera integrada la normativa Legal, de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborables y Seguridad Ferroviaria Operacional; basándose para ello en:

- Prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental que puedan generar nuestras actividades, promoviendo la protección del Medio Ambiente.
- Velar por la seguridad y salud de nuestros trabajadores en materia de Prevención de Riesgos Laborales y realizar un seguimiento de la Seguridad Ferroviaria Operacional, identificando en ambos casos las amenazas y mitigando los riesgos que puedan afectar a nuestra organización y usuarios, para alcanzar la mejora continua en nuestro rendimiento.
- Considerar la satisfacción de los usuarios la razón fundamental de nuestras actividades.
- Fomentar la comunicación, cooperación y cumplimiento normativo, instaurando una cultura de integridad en la organización.
- Atender las necesidades y cumplir las directrices de nuestros grupos de interés.

Y asegura el cumplimiento de este compromiso gracias a:

- Trabajar en la mejora continua de los procesos y de su desempeño, así como del desempeño de la seguridad y salud de trabajadores y el ambiental, identificando y evaluando objetivos y oportunidades del proceso del sistemas de gestión.
- Promover acciones formativas para sensibilizar y concienciar a todos los trabajadores en este compromiso.
- Mantener las certificaciones ISO-9001, ISO-14001, OHSAS-18001 y efr 1000-2 y fortalecer la Seguridad Ferroviaria Operacional, integrada en el Sistema de Gestión de la organización, para asegurar las mejores prácticas en la gestión de la seguridad y permitir alcanzar lo más altos estándares.
- Cumplir esta política, la legislación aplicable y cualquier otro requisito o compromiso que la organización suscrita.
- Proteger y mejorar el bienestar de los trabajadores a través de la metodología de conciliación certificada efr (Empresa Familiarmente Responsable) y un código ético suscrito por todos los trabajadores con el objetivo de guiar el comportamiento y las relaciones internas y externas.
- Desarrollar proyectos sociales que atiendan a los grupos de interés del entorno local.
- Asegurar el cumplimiento por parte de proveedores y contratistas de los estándares fijados por la organización.
- Revisar periódicamente y poner esta política a disposición de los trabajadores y grupos de interés para dar a conocer nuestro grado de compromiso con la sostenibilidad.



Pablo Escoda Villacorta
Director General

En Pozuelo de Alarcón, a 18 de febrero de 2019.